

Formation

Accueil du public

2021/2022



+33 (0)1.56.05.30.30 

contact@amex-services.fr 

www.amex-services.fr 

www.norme-erp.fr 

Assistance Maitrise EXpertise

32 Chemin Du Sautaret 38790 Saint Georges d'Épéranche
Siret : 50378687300060 - certifié sous le n° 119 217 716 92

Accueil du public



La formation Accueil du public permet de former votre personnel les enjeux et les techniques de l'accueil afin de garder ou d'améliorer la qualité de votre image, de la communication et de vos prestations.

Cette formation vous permettra d'apprendre également les techniques (anticipation, poser les bonnes questions, ...) nécessitant des conseils et aides particuliers ou face à une clientèle de plus en plus exigeant.

Objectifs

- Maîtriser les principes de l'accueil du public (Posture, Communication, etc.),
- Valorisation de la fonction d'accueil,
- Anticiper les questions, répondre aux attentes du public,
- Savoir orienter et renseigner le public,
- Communiquer les valeurs et l'image positive de votre E.R.P,
- Appréhender les techniques d'accueil du public.

Caractéristiques

- Type de public : Toute personne exerçant dans un E.R.P (établissement recevant du public),
- Aucun pré-requis nécessaire,
- Pédagogie : Théorique et Pratique,
- Évaluation :
 - QCM sur papier,
 - Évaluation formative lors de la partie pratique
 - Remise d'une attestation de présence en fin de formation,
- Durée minimum : 2h,
- Participant : 10 personnes maximum / session.

Programme

- **Module 1** : Perfectionner sa communication et développer une attitude professionnelle en face à face ou par téléphone
- **Module 2** : Connaître les techniques d'accueil du public, de l'orientation à l'organisation
- **Module 3** : Rappel des outils et méthodes professionnels de l'accueil

Tarification



315 euros HT par session

Financement & Fin de formation



Modalités de financement : Nous contacter



Attestation collective ou individuelle délivrée

Vous souhaitez un devis ? Contactez-nous !

+33 (0)1 56 05 30 30

contact@amex-services.fr

Assistance Maitrise EXpertise

32 Chemin Du Sautaret 38790 Saint Georges d'Épéranche
Siret : 50378687300060 - certifié sous le n° 119 217 716 92

Commissions de sécurité - Contrôles et levées de réserves - Formations
Registres de sécurité et d'Accessibilité - Éditeur de logiciels réglementaires - Distributeur agréé de défibrillateur ZOLL